

MARTINA MAINZ-KWASNIOK <i>Rechtsanwältin und Mediatorin</i> Fachanwältin für Familienrecht
<i>Eupener Straße 114 52066 Aachen</i> <i>Fon 0241-5152 657 Fax 5152 656</i> <i>www.familienrecht.ac</i>

Nutzungsbedingungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Aachener Kanzlei für Familienrecht

**Rechtsanwältin Martina Mainz-Kwasniok, Fachanwältin für Familienrecht und Mediatorin,
Eupener Str. 114, 52066 Aachen**

1. Rechtsanwältin Mainz-Kwasniok bietet Ihnen Online-Rechtsberatung im Bereich des **Familien- und Erbrechts** an. Ihre Fragen werden unter Berücksichtigung der von Ihnen übermittelten Informationen zum Sachverhalt und gegebenenfalls auch zusätzlicher, bei Ihnen nachgefragter Informationen, umfassend beantwortet. Hierbei wird die aktuelle Rechtsprechung sämtlicher Gerichte einschließlich der Berufungsgerichte und des Bundesgerichtshofes berücksichtigt. Sie werden eingehend über die Möglichkeiten rechtlichen Vorgehens beraten.
2. Sie sollten mit der Schilderung des Sachverhaltes eine oder mehrere **konkrete Fragen** verbinden.
3. Wenn sich Ihre Frage auf Dokumente (bisheriger Schriftverkehr, Urteile) etc. bezieht, sollten Sie im Interesse einer richtigen Beratung diese Dokumente in vollem Wortlaut zur Verfügung stellen (scannen oder abtippen).
4. Bitte kennzeichnen Sie Ihre Anfrage als eilig, wenn **Fristablauf** droht.
5. Rechtsanwältin Mainz-Kwasniok unterbreitet Ihnen innerhalb von zwei Werktagen ein kostenfreies Angebot, zu welchem **Pauschalpreis** sie Ihre Frage oder Fragen beantworten will. Maßstab für die Schätzung der Pauschale ist ein Stundenhonorar der Rechtsanwältin von 238 € incl. MwSt.
6. Das **Mandat** kommt zustande, wenn Sie die angebotene Gebühr bezahlen. Ausschlaggebend ist der Eingang der Beratungsgebühr auf dem Ihnen übermittelten Konto.
7. Ihre **Nachfragen** werden kostenfrei beantwortet, sofern der ursprünglich zugrunde gelegte Sachverhalt nicht verändert oder erweitert wird und soweit es nur um Verständnisfragen geht. Andernfalls können weitere Kosten entstehen, die Ihnen vorab mitgeteilt werden.
8. Manche Sachverhalte erfordern so viele Nachfragen, daß ein **Telefonat** sinnvoller als e-mail-Austausch ist. In diesem Fall wird die Rechtsanwältin Ihnen dies vorschlagen.
9. Rechtsberatung wird für Klienten, die die Kosten nicht tragen können, auch auf **Beratungshilfebasis** gewährt. Sie müssen uns in diesem Fall jedoch den Beratungshilfeschein vorab zusenden.
10. Es können nur Anfragen mit einer vollständigen und plausiblen **Adreßangabe** bearbeitet werden. Rückfragen bleiben vorbehalten. Da bei Mandatsübernahmen Interessenkonflikte ausgeschlossen werden müssen, geben Sie bitte stets auch Namen und Anschrift potentieller Gegner in Ihrer Angelegenheit an. Wir prüfen vorab, ob Interessenskonflikte bestehen. Ist dies der Fall, muß die Übernahme des Mandates abgelehnt werden.
11. Rechtsanwältin Mainz-Kwasniok behält sich außerdem vor, Mandate z.B. mangels Eignung für die Onlineberatung abzulehnen.
12. Die Beratung erfolgt auf Grundlage des von dem Rechtssuchenden geschilderten Sachverhaltes. Für Beratungsfehler, die durch eine unvollständige oder fehlerhafte Schilderung des Sachverhaltes zustande kommen, haftet die Rechtsanwältin nicht. Ausgenommen sind Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
13. Die Ermittlung des Kostenrisikos für die prozessuale Verfolgung oder Durchsetzung der Rechte erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Gebühren des Rechtsanwaltsvergütungsgesetzes (RVG). Dabei wird von einem durchschnittlichen Mittelwert ausgegangen und bietet lediglich einen Anhaltspunkt für mögliche Kosten. Eine Gewähr kann für erteilte Kostenauskünfte bzw. Abweichungen nicht übernommen werden.
14. Die hier erfolgte Beratung versteht sich als **Einstiegs-Beratung**. Wünscht der Rechtssuchende weitergehende Beratung, via e-mail, telefonisch oder persönlich, oder eine Vertretung seiner Interessen, so wird eine gesonderte Vergütungsvereinbarung geschlossen, hilfsweise gelten die gegenstandswert-abhängigen Gebühren nach RVG.
15. Die Daten werden unverschlüsselt direkt an die Rechtsanwältin übertragen. Deren Haftung für Datenverlust, Datenveränderung oder sonstige Eingriffe Dritter einschließlich etwaiger unbefugter Auskunftschaftung oder Manipulation von Daten während oder anlässlich der Datenübertragung - sowohl bei der Datenübertragung an den Rechtsanwalt als auch bei dessen Rückantwort an Sie - ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Da die Übertragung per e-mail nicht völlig geschützt vor dem Zugriff Dritter ist, entbinden Sie die Rechtsanwältin durch die Verwendung dieses Formulars in dieser Hinsicht von der Schweigepflicht.

16. Die Haftung der Rechtsanwältin ist ausgeschlossen für Schäden, die durch fehlerhafte und unvollständige Übertragung von e-mails entstehen, ebenso für Schäden durch technische Ausfälle des Internet oder Mailanbieters.
17. **Impressum:** Rechtsanwältin Martina Mainz-Kwasniok, Eupener Str. 114, 52066 Aachen, info@kanzlei-mainz.de